

令和2年4月6日

組合員各位

文部科学省共済組合本部

新型コロナウイルス感染症対応による保健経理アウトソーシング事業への影響について

本日、東京及びその他地域において緊急事態宣言が明日にも発令される予定が発表されました。アウトソーシング委託業者において職員の出勤が制限されることとなりますので、今後想定されるサービス提供への影響についてお知らせします。

**【えらべる倶楽部】**（※えらべる倶楽部サイト上でもお知らせ掲載）

4月6日（月）より、以下の対応実施

- ・サービスセンターの平日営業時間の短縮（10：00～18：00）
- ・チケット、会員証の再発行等の手配及びお届けについて、通常よりも時間がかかる場合あり。

**【人間ドック・特定健診・特定保健指導（ハピルス健診）】**

東京及びその他地域に緊急事態宣言が発令された場合

- ・東京本社及び大森オペレーションセンター機能の停止
- ・東京及び発令地域の健診機関での受診及び予約手配業務の停止
- ・東京及び発令地域における対面型保健指導初回面談実施の延期 等

組合員の皆様には大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。